

CONDITIONS GÉNÉRALES

GÉNÉRALITÉS

1. Nos prestations sont conclues aux conditions générales et, pour le surplus, selon nos usages professionnels, sauf stipulations contraires et écrites, formellement acceptées par nous.
2. Nos offres sont valables pendant un délai d'un mois à compter de la date de leur formulation et s'entendent sans engagement.
3. Les frais de gestion et le coût de prestations accomplies sont facturables, même s'ils ne sont suivis d'aucune commande ferme.
4. Les média se réservent le droit de modifier à tout moment leurs tarifs et conditions, le client qui n'accepte pas ces nouveaux tarifs ou conditions aura seulement la faculté de résilier la partie non réalisée de l'ordre antérieurement passé pour son compte.
5. Le présent devis/facture est, pour autant que de besoin, également régi par les conditions générales et particulières des supports ou fournisseurs, auxquelles Action Line est elle-même soumise.

PRIX ET MODALITÉ DE PAIEMENT

6. En cas de hausse des salaires ou des matières premières entre la date de formulation de l'offre et celle de l'exécution, les coûts indiqués dans les offres ou les devis pourront être adaptés en conséquence.
7. Sauf stipulations contraires expresses. Nos factures sont payables au comptant, à Bruxelles, à trente jours fin de mois à dater de la facture.
8. Si notre facture est adressée à un tiers, à la demande du client, il reste garant du paiement.
9. A défaut de paiement à l'échéance, les sommes dues portent, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un Intérêt au taux d'escompte de la Banque Nationale majoré de 2%.
10. En outre, tous les montants sont réglés dans les huit jours d'une mise en demeure par lettre ordinaire sont de plein droit majorés de 15%, avec minimum de 70€, à titre de dommages et intérêts forfaitaires.
11. A défaut de paiement dans les trois jours du rappel notifié par nous à l'expiration du délai convenu, Action Line se réserve le droit de suspendre toutes actions publicitaires en cours d'exécution, sans que cette suspension ne donne lieu à aucune sorte d'indemnité ou de responsabilité et sous réserve de tout autres droits.

EXÉCUTION

12. Nos délais d'exécution ou de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.
13. Toute offre d'emplacement dans un média est faite sous réserve de la disponibilité de l'emplacement.
14. Lorsqu'un emplacement a été retenu ferme pour une date déterminée, le fait pour le client de ne pas mettre le matériel publicitaire dans le délai prescrit ne le dispense pas du paiement du coût de l'emplacement réservé.
15. Les média ne garantissent pas les dates de réalisation. De même ils se réservent le droit d'accepter ou de refuser les publicités, comme celui de suspendre ou d'arrêter toutes exécutions en cours. En conséquence Action Line ne pourra en être rendue responsable.

RESPONSABILITÉ

16. Le client assume l'entière responsabilité de ses publicités tant vis-à-vis d'Action Line que des média et les garantit contre tout recours.
17. Action Line décline toute responsabilité en ce qui concerne les traductions demandées par le client et soumises à son approbation, de même que pour la reproduction de documents fournis par lui.
18. Action Line ne pourra être rendue responsable de défauts d'impression imputables au matériel transmis par le client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

19. Toutes créations artistiques ou intellectuelles d'Action Line demeurent sa propriété exclusive et ne peuvent être imitées ou reproduites sauf stipulation contraire expresse. Seul l'usage convenu peut être concédé. Le prix convenu pour cet usage ne couvre que la destination envisagée au moment de la commande, tout changement de cette destination peut être l'objet d'un complément d'honoraires.

DURÉE DU CONTRAT

20. Le fait de nous confier tout ou partie des budgets publicitaires vaut engagement mutuel pour une durée d'un an à compter de la première commande. Le contrat sera renouvelé tacitement d'année en année, sauf préavis de 6 mois devant précéder toute résiliation du contrat, même en cas de compétition acceptée par nous.
21. Le bénéfice des engagements sont pris avant la dénonciation du contrat et dont la durée dépasse les 6 mois nous reste acquis.
22. En cas d'annulation ou de suspension du contrat pour cause de force majeure, les frais déjà exposés par nous pour l'exécution du contrat restent dus. Aucune indemnité ne pourra être réclamée de ce chef par le client.

CONTESTATIONS

23. Toutes contestations doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'exécution de la prestation ou de l'envoi de nos factures. L'exigibilité de celles-ci n'est pas suspendue en cas de contestation.
24. Toutes contestations relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce de Bruxelles.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEENHEIDEN

1. Onze prestaties zijn onderhevig aan de hier gestipuleerde algemene voorwaarden en voor het overige aan onze beroepsgebruiken, tenzij schriftelijk en met uitdrukkelijke aanvaarding onderzijde anders wordt overeengekomen.
2. Onze offertes blijven gedurende een maand geldig, te rekenen vanaf de datum van formulering, en zijn vrijblijvend.
3. De beheerskosten en kosten voor uitgevoerde prestaties worden gefactureerd zelfs indien deze niet gevolgd worden door een vaste bestelling.
4. De media behouden zich het recht voor om op elk gewenst moment hun tarieven en voorwaarden te wijzigen; de klant die deze nieuwe tarieven en voorwaarden niet aanvaardt, zal slechts de mogelijkheid hebben het nog niet verwezenlijkt deel voor de aanvankelijk voor zijn rekening aan Action Line opgegeven order te annuleren.
5. Deze kostenraming of factuur is, zo nodig, net zoals Action Line onderworpen aan de algemene en bijzondere voorwaarden van de media of van de leveranciers.

PRIJS EN BETALINGSWIJZEN

6. Bij verhoging van kostprijzen, lonen of grondstofprijzen tussen de datum van de opstelling van de offerte en deze van de uitvoering hiervan, zullen de kosten aangeduid in de offertes of bestekken dienovereenkomstig kunnen worden aangepast.
7. Behalve indien uitdrukkelijk anders gestipuleerd, dienen al onze facturen binnen de dertig dagen eind van de maand vanaf datum van de factuur contant aan ons kantoor in Brussel te worden betaald.
8. Indien onze facturen op aanvraag van de klant aan een derde wordt uitgeschreven blijft de klant borg voor de betaling.
9. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zullen de verschuldigde bedragen van rechtswezen en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest tegen de discontovoet van de Nationale Bank, verhoogd met 2%.
10. Bovendien worden de bedragen, die binnen de acht dagen volgende op een gewone schriftelijke aanmaning niet betaald zijn, automatisch met 15% verhoogd, met een minimum van 70€ als forfaitaire schadeloosstelling en interest.
11. Bij niet betaling binnen de 3 dagen na aangerekende aanmaning, reserveren wij ons het recht toe om al de in uitvoering zijnde realisaties stop te zetten en dit zonder enige vorm van schadevergoeding onzentwege.

UITVOERING

12. Onze uitvoerings- of leveringstermijnen gelden slechts als richtlijn.
13. Elke offerte betreffende mediaplatsuimte wordt gemaakt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de plaatsruimte.
14. Wanneer een ruimte werd gereserveerd voor een welbepaalde datum, stelt het door de klant niet binnen de opgelegde termijnen overhandigde reclamemateriaal hem niet vrij van de kosten-betaling van de gereserveerde plaatsruimte.
15. De media verzekeren noch de data van de verwezenlijking noch van uitvoering. Zij behouden zich het recht voor de reclame te aanvaarden of te weigeren alsook op te schorten of te stoppen. Bijgevolg kan Action Line daar niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

VERANTWOORDELIJKHEID

16. De klant draagt de algehele verantwoordelijkheid voor zijn reclames zowel tegenover Action Line als tegenover de media en vrijwaart tegen elke eis tot schadeloosstelling.
17. Action Line wijst elke verantwoordelijkheid af betreffende de vertalingen aangevraagd door de klant en onderworpen aan zijn goedkeuring, alsook betreffende de reproductie van documenten door hem geleverd.
18. Action Line kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de drukfouten toe te schrijven aan het materiaal overhandigd door de klant.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

19. Alle artistieke of intellectuele realisaties van Action Line blijven onze exclusieve eigendom en kunnen noch nagemaakt noch gereproduceerd worden tenzij uitdrukkelijk anders gestipuleerd. Alleen het overeengekomen gebruik hiervan kan worden verleend. De voor dit gebruik overeengekomen prijs geldt uitsluitend voor de bij het opgeven van de onder geplande bestemming en elke wijziging van deze oorspronkelijk geplande bestemming leidt tot een extra honorarium.

TIJDSDUUR VAN HET CONTRACT

20. Het feit ons zijn reclamebudget geheel toe te vertrouwen geldt als wederzijdse verbintenis gedurende één jaar vanaf de eerste orderopgave. Het contract wordt stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij het 6 maanden van te voren wordt opgezegd. Deze opzegtermijn dient aanvaardt zelfs in het geval van mededinging, aan elke contractverbreking voorafgaan.
21. De uit de verbintenissen voortvloeiende winst, genomen voor de opzegging van het contract en waarvan de tijdsduur meer dan zes maanden bedraagt blijft aan Action Line voorbehouden.
22. In geval van de annulering van het contract om redenen van overmacht, blijven de door ons voor de uitvoering van het contract gemaakte kosten verschuldigd. Uit dien hoofde kan de klant op geen enkele schadevergoeding aanspraak maken.

GESCHILLEN

23. Alle bezwaren moeten schriftelijk worden geformuleerd binnen de acht dagen vanaf de uitvoering van de prestatie of vanaf de verzending van onze facturen. De opeisbaarheid van deze facturen wordt niet opgeschort in geval van geschil.
24. Elk geschil ressorteert onder de bevoegdheid van het Handelsrecht te Brussel.